

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Esta Política de reembolso forma parte integrante de los Términos de servicio de <https://siembraclix.com> , Al aceptar las estipulaciones y responsabilidades estipuladas en los Términos de servicio, acepta esta Política de reembolso.

Al registrar una cuenta en Siembraclix SAS, en lo sucesivo, el Proveedor de servicios, recibirá sus datos y le proporcionará los servicios asociados con el uso del Área del Miembro en el sitio web que cumplan con las obligaciones establecidas en estos Términos de Servicio.

REEMBOLSO DESPUÉS DE RECARGAR SU SALDO

Después de completar el saldo de su cuenta a través de cualquiera de los métodos de pago disponibles en el área del Miembro, podrá reembolsar este depósito en un plazo de 24 horas comunicándose con los servicios de soporte del Proveedor de Servicios o escribiendo un mensaje en Info@siembraclix.com con el Solicitud de reembolso utilizando el formulario en el sitio web. Si es necesario, deberá proporcionar al Proveedor de servicios datos adicionales para el reembolso. Con ello, acepta que el monto del reembolso será menor que el monto del depósito en la cantidad necesaria para procesar los pagos. Se puede recibir por escrito información más detallada sobre la tarifa de la comisión en caso de una consulta individual. El depósito será devuelto dentro de los 10 días hábiles a la solicitud.

REEMBOLSO A LA CANCELACIÓN DEL PEDIDO DE UN PAQUETE

Tiene derecho a cancelar su compra de paquetes, después de completar el saldo de su cuenta en un plazo de 24 horas.

Para cancelar el pedido de su paquete, deberá ingresar al área de su miembro, copiar información sobre el pedido que desea cancelar en la sección HISTORIAL DE TRANSACCIONES y pegar esta información en el cuerpo del mensaje de solicitud de reembolso en www.siembraclix.com. Si es necesario, deberá proporcionar al Proveedor de servicios datos adicionales para el reembolso. Con ello, acepta que el monto del reembolso será menor que el monto del depósito en la cantidad necesaria para procesar los pagos. Se puede recibir por escrito información más detallada sobre la tarifa de la comisión en caso de una consulta individual. El depósito será devuelto dentro de los 10 días hábiles a la solicitud. El estado de la transacción cancelada se actualizará dentro de las 24 horas.

Tenga en cuenta que su transacción no se cancelará y usted no tendrá derecho a recibir el reembolso al solicitar la cancelación de la transacción una vez vencido el plazo de cancelación o reciba ganancias de su paquete.

REEMBOLSO A LA NEGATIVA DE COMPRA

Si realizó una compra paquete y desea cancelar su compra, tendrá derecho a hacerlo solo dentro de las 48 horas posteriores a que se procesó la compra comunicándose con los servicios de soporte del Proveedor de servicios o escribiendo un mensaje a info@siembraclix.com con la solicitud de reembolso utilizando el formulario en el sitio web. Si es necesario, deberá proporcionar al Proveedor de servicios datos adicionales para el reembolso. Con ello, acepta que el monto del reembolso será menor que el monto del depósito en la cantidad necesaria para procesar los pagos. Se puede recibir por escrito información más detallada sobre la tarifa de la comisión en caso de una consulta individual. El depósito será devuelto dentro de los 15 días hábiles a la solicitud.

Tenga en cuenta que su transacción no se cancelará y usted no tendrá derecho a recibir el reembolso al solicitar la cancelación de la transacción una vez vencido el plazo de cancelación o se acredite ganancias de su paquete.

REEMBOLSO A LA TERMINACIÓN DE USO

Independientemente de las causas de la cancelación del uso del sitio web por usted, los fondos del saldo de la cuenta en forma de efectivo que no se han retirado se reembolsarán únicamente después de que se comunique por escrito con el Proveedor del Servicio, su identificación personal y el establecimiento de sus derechos de uso. La cuenta y los fondos de la cuenta, así como una vez deducida la cantidad necesaria para el procesamiento de la transacción del saldo positivo de su cuenta y la cantidad que debe pagar al Proveedor del Servicio como una deuda. Los términos de reembolso y el monto de la deducción deben discutirse individualmente en cada caso particular y dependen de la situación.

DEVOLUCIÓN EN CASO DE INACTIVIDAD DE LA CUENTA.

Si no usa su cuenta durante más de 6 meses, se vuelve inactiva y los fondos de su cuenta se reembolsarán de acuerdo con todas las reglas de reembolso asociadas con la finalización del uso del sitio web.

<https://siembraclix.com>

SIEMBRACLIX SAS - SIEMBRACLIX.COM

Ref. : 01-01-2019